

К вопросу об информационной культуре пользователей и библиотечных специалистов

Информационное взаимодействие становится все более важной составляющей в жизни современного общества и конкретного человека. Предполагаемые и уже реализованные возможности такого взаимодействия – предмет заботы профессионалов многих сфер коммуникационной деятельности, в том числе информационных работников, издателей, библиотекарей и пр. Поэтому хочется присоединиться к мнению коллег – специалистов Российской книжной палаты, которые ратуют со страниц печати за правильное написание и многоаспектное использование международных стандартных номеров в книжном деле, система которых постоянно дорабатывается и расширяется, охватывая новые виды документов, как к важнейшему аспекту взаимодействия и информационной культуры.

Почему об этом актуально говорить сегодня? Вероятнее всего, именно стандартный номер будет в скором времени тем почти единственным идентификатором изданий, который поможет быстро и точно установить наличие документа в фонде, в считанные секунды заказать его из книжного магазина, по МБА, будь это хоть переводное издание с совершенно непроизносимой фамилией автора либо, наоборот, с самой распространенной. Не станем перечислять все преимущества применения цифровых идентификаторов при поиске необходимой информации. Они очевидны также и при других библиотечных процессах – комплектовании, сверке новых с уже имеющимися изданиями, корпоративной каталогизации, заимствовании, работе МБА, проверке фонда, международном книгообмене и пр. И если другие цифровые идентификаторы, такие как, например, инвентарные номера, имеют смысл только для одной конкретной библиотеки, то международные стандартные номера рассматриваются на межбиблиотечном и даже мировом уровне всем книжным сообществом. В наше непростое время, когда связь – довольно дорогое удовольствие, подобная услуга придает скорость и комфорт информационному общению, экономит немалые деньги, что подтверждается мировым опытом использования международных стандартных номеров.

Надо заметить, что, к сожалению, на региональном российском уровне для некоторых библиотек и издательств мировой опыт пока еще не является аргументом. И в настоящее время у библиотечных работников сохраняется недоверие к стандартным номерам как поисковым элементам. Например, просматривая приходящие в библиотеку новые поступления, можно обнаружить, что часто на изданиях приводятся ошибочные номера ISBN, а некоторые издательства вообще «забывают» их проставить или лукавят, некорректно используя номера, принадлежащие другим издательствам. Особенно это характерно для изданий учебных вузов. Видимо, контроль за соблюдением существующих стандартов на написание, структуру, состав и расположение в издании международного номера на региональном уровне слабее. Можно предположить, что издательствам кажется дорогим процесс присвоения, например, книжных номеров, а возможно, что и не чувствуют ответственности. Наверное, необходимо издающим организациям принимать какие-то меры для исправления ситуации, например, изучать существующую в РКП инструкцию о профилактике ошибок при присвоении стандартных номеров и пр. Все-таки все участники книжного сектора должны осознавать причастность к сотворению информационного пространства уже сейчас, тогда и будет эффективным поиск в будущем.

Появившееся в последнее время межведомственное и международное взаимодействие значительно способствует формированию региональных и национальных библиотечных и других информационных систем сетевого характера. Закодированное представление библиографических сведений об издании, построенное на международной унификации, позволяет создавать базы данных больших объемов, значительно сокращать сроки и затраты на информационное обслуживание потребителей. Как видим, в части создания и поиска всех видов документов пересекаются интересы многих участников книжного сообщества, поэтому наличие идентификаторов, являющихся точным поисковым кодом первичных и вторичных документов, становится особенно важным языком общения и поиска в том числе.

Большое значение имеет и еще одна сторона деятельности системы ISBN – так называемое штрихкодирование (или иначе – баркодирование). Многие издатели печатают ISBN в виде штрихкода на обложке книги. Считывание штрихкода осуществляется быстро и практически без ошибок. В некоторых странах штрихкоды простав-

ляются в книготорговых журналах. Это позволяет книжным торговцам использовать такие реестры непосредственно для заказов. Информация о ценах часто фиксируется посредством штрихкодов, но не в качестве элемента ISBN, а как отдельное пятизначное дополнение к коду. Большую пользу получили издатели от сканирования штриховых кодов при сортировке возвратов книг в магазины или на склады. Установлено, например, что штриховое кодирование в США эффективно потому, что в основе штрихкода лежат ISBN, охватывающие 99% американских книг.

Для библиотекарей же обязательным в настоящее время является ввод международных стандартных номеров в создаваемые электронные каталоги, причем грамотный, с соблюдением определенных правил. А именно: если номеров несколько, то вводить все. В случае если присутствует в издании рядом с номером слово «ошибочно», то его необходимо вводить в поле после самого номера. Обязательно доводить номер, установленный при редакции позднее. Что касается дефисов между группами цифр в номере, то разумнее вводить их, потому что RUSMARC рекомендует их проставлять, хотя в формате USMARC, в котором многие библиотеки еще продолжают работать, они опускаются. Конечно же, значение и актуальность для библиотечных процессов такого поля электронных каталогов, как индексы ISBN, ISSN и других стандартных номеров требуют более детального изучения.

Разговор об информационной культуре самих библиотечных специалистов можно считать своевременным, так как без сомнения, современные библиотекари должны представлять все возможности использования поисковых полей. Причем речь идет о специалистах разных отделов библиотеки: к примеру, каталогизаторам необходимо правильно ввести информацию в предназначенные поля электронных каталогов, а работникам отделов обслуживания – правильно истолковать эту информацию самим и интерпретировать ее для пользователей. Наверное, каждый библиотекарь-практик с применением средств автоматизации отмечает тенденцию усложнения своих профессиональных обязанностей и потребность отвечать современным требованиям, что, в свою очередь, требует повышения профессионального уровня. При этом у библиотекарей явно присутствует постоянное стремление повышать квалификацию. Они активно выражают свое отношение к происходящим процессам информатизации библиотечной сферы на профессиональных конференциях, в печати, через активизацию методической и

научной работы, в проработке многих проблем информационно-библиотечной жизни. На примере международных стандартных номеров хотелось показать, что любой вопрос, касающийся создания информационных ресурсов, важен не только сам по себе, но о нем должны иметь представление библиотекари и соответственно пользователи.

Пользователи информации – это еще один субъект взаимодействия на рынке книжной продукции. Реальность сегодня такова, что они в подавляющем большинстве даже не представляют всех достоинств поиска по искомому элементу. Мы обязаны предоставить им возможность осознанного выбора параметров поиска, предварительно обучив их теоретическим приемам и поисковым навыкам не столько в лабиринтах глобальной сети, но, прежде всего, в библиографических базах данных. Традиционно библиотека обучала читателей ориентироваться в системе своих карточных каталогов и картотек, поэтому резонно предположить, что библиотекари должны повышать общий уровень информационной культуры пользователей через расширенную систему занятий, включающую информацию и о машиночитаемой обработке документов, и о «пользе» каждого поля электронных баз данных при поиске. Пользователи не обязаны знать, как и по каким полям в электронных каталогах разбита информация, но они должны иметь представление о возможных стратегиях при поиске различных данных. Таким образом, через создание библиотекой библиографических и полнотекстовых баз данных и обучение пользователей информационной культуре будет реализована задача удовлетворения информационных потребностей на более качественном современном уровне.

Информатизация общества подтолкнула к изменению технологий книжного сектора, технологий отдельных его составляющих, соответственно нам необходимо учитывать эти изменения в работе. Поэтому особенно важно не пропустить момент установления связей с мировым сообществом, иначе создаваемые библиотеками информационные продукты не будут удовлетворять мировым стандартам. Необходимо учитывать все малейшие аспекты информационного взаимодействия наряду с такими глобальными, как коммуникативные форматы и гармонизация библиографического описания. Осталось еще много неизученных библиотекарями вопросов, поэтому информационная культура специалистов книжного сектора, а не только пользователей, должна быть поставлена в нашей стране на научную основу и пропагандироваться более широко и масштабно.